



## Die FriedensAcademy sucht Verstärkung:

Virtuelle Assistenz für den Kundensupport

### Leader of Customer Relations & Happiness

Du bist eine Fachfrau im Bereich Kundensupport und hast Lust darauf, in einer Firma, welche sinnvolle, lebensverändernde Arbeit mit Menschen leistet, neue Felder mitzugestalten? Dein positives Wesen will sich einbringen, selbstbestimmt arbeiten und wichtig sein? Ja?!

#### **Dann bist du in der FriedensAcademy richtig!**

In dieser Position bist du verantwortlich für das Wohl der Kund\*innen und bist ihre erste Ansprechperson bei strukturellen Fragen und Problemen. Du verantwortest und führst das Kunden-Backoffice und bist somit die Drehscheibe des Geschehens.

Diese Remote-Stelle beinhaltet aktuell ein wöchentliches Engagement von 10-15 Stunden mit Potenzial auf Erweiterung. In Festanstellung oder auf Mandatsbasis gemäss Absprache. Zudem hast du Freude und die Bereitschaft zwischendurch zu reisen. Sei es an Kunden-Workshops, Auftritte von Tanja oder an den Firmensitz (Thun) für live Meetings.

### Deine Aufgaben:

- Du kümmerst dich um sämtliche Kundenanfragen, erledigst diese direkt oder leitest sie dem entsprechenden Ressort weiter.
- Du hast die Datenverwaltung im Griff und bist stets auf dem neusten Stand unserer Arbeitsplattform.
- Du bist verantwortlich für die Terminkoordination der LIVE Coaching Sessions zwischen Kunden und Tanja (Verwaltung von Tanja's Agenda).
- Du führst und organisierst das Kunden-Community-Management.
- Das Community Management auf den Sozialen Plattformen liegt in deiner operativen Verantwortung.
- Bei Launches (2-3 Mal pro Jahr) unterstützt du das Team.

### Was du mitbringst:

- Du bist eine Fachfrau im Bereich Kundensupport. Bei dir wird DIENSTLEISTUNG gross geschrieben, sprich «Client first»!
- Du kennst und bist vertraut mit der Online-Business-Welt: E-Mail-Marketing-Tools, Kursplattformen, Social Media, etc.
- Du bringst idealerweise Erfahrungen mit Online Launches mit.
- Du kennst dich mit dem Projektmanagement-Tool «Notion» aus (o.ä.)
- Du bist sprach- und schriftgewandt in deutsch und englisch – eine TOP Kommunikatorin!



## Erkennst du dich hier wieder?

- Du bist flexibel und in Peak-Zeiten kannst du Fokus und Leistung bündeln.
- Das DienstleistungsGEN wurde dir in die Wiege gelegt.
- Die Thematik der Persönlichkeitsentwicklung sowie der feinstofflichen Welt interessiert dich.
- Du bist eine tiefgründige Persönlichkeit, detailverliebt und engagierst dich gerne langfristig und nachhaltig.
- Du verstehst und überblickst Dinge sehr schnell. Für dich gibt es nichts, was nicht geht. Wenn du es nicht bereits selbst kannst, findest du (d)einen Weg zum Ziel.
- Du hast Freude daran, für unsere Kunden da zu sein und sie stets mit einem «Extra-Quäntchen» zu überraschen und verblüffen.
- Du hast eine positive und gewinnende Ausstrahlung.

**Hast du Lust, in einem Unternehmen mitzuwirken, welches einen Impact auf die Welt hat und möchtest mithelfen, nachhaltig etwas zu verändern?  
Persönlich. Engagiert. Nachhaltig.**

Wenn es jetzt ein klares "JA" in dir ruft,  
dann bewirb dich jetzt:

Sende uns deine Bewerbung mit einem 2-minütigen Motivationsvideo, deinem CV und deinem für dich besten Zeugnis deiner bisherigen Laufbahn. Falls du bereits über dein Human Design Chart verfügst, so sende uns dies bitte auch gleich zu. Gerne per E-Mail an [booking@tanjafrieden.com](mailto:booking@tanjafrieden.com).

Für Fragen & weitere Auskünfte steht dir Stéphanie Rovati zur Verfügung:  
[booking@tanjafrieden.com](mailto:booking@tanjafrieden.com) | 079 279 29 40

## Vision der FriedensAcademy:

Wenn jeder Mensch seine ureigene Grösse kampfflos leben kann, wird die Welt friedlicher. Deshalb haben wir uns bei der FriedensAcademy zum Ziel gesetzt, den Frieden in die Herzen und von den Herzen in die Welt zu bringen. Denn nur so kann etwas Grosses entstehen. Wir stehen für Wachstum, Freude und Tiefgang.